

SCENARIER OG SKABELONER

FOR

UDARBEJDELSE

AF

CORONA BEREDSKABSPLAN

23. marts 2020

INDHOLD OG AFGRÆNSNING

Med baggrund i den aktuelle og eskalerende Corona-situation i Danmark har **Sure'it** udarbejdet et sæt af scenarier som adresserer en række forretningsmæssige trusler foranlediget af Corona-pandemien.

Scenarierne skal fungere som inspiration til den enkelte virksomhed sådan at de bedst muligt kan forberede sig til de kritiske hændelser, som de kan blive udsat for.

I arbejdet beskrives eksempler for scenarier for virksomheden. For hvert eksempel beskrives en eller flere reaktionsmuligheder.

Virksomheden får hermed en palette af eksempler på scenarier og reaktionsmuligheder. Det anbefales virksomheden løbende at ajourføre dokumentet med virksomhedsspecifikke scenarier og reaktionsmuligheder, og med scenarier som kan udvikles i takt med situation og erkendelser udvikler sig.

TRUSSELS-SCENARIER

Det samlede sæt af trussels scenarier vil være forskellig fra virksomhed til virksomhed.

Herunder følger scenarier, som der kan plukkes fra, og hvor den enkelte virksomhed også kan lægge egne scenarier til.

Eksemplerne er opdelt i **interne** hændelser og i **eksterne** hændelser.

For hver enkelt af de hændelser som er relevant for virksomheden specificeres hændelsen ved hjælp af en skabelon, som findes i afsnittet '**Skabelon og Eksempler**' sammen med eksempler på anvendelse af skabelonen.

Dette kan hjælpe virksomheder med at identificere virksomhedens svage punkter – "hvor er virksomheden mest sårbar"?

I skabelonen er der opsat punkter for vurdering af et hændelsesforløb

1. Identificer hændelse og evt. medfølgende risiko
2. Vurder konsekvenserne af hændelsen
3. Formodet varighed af hændelsen og genetableringstiden efter hændelsen
4. Potentiel forretningskonsekvens
5. Afdæk og beskriv mulighederne for at reducere risikoen
6. Beredskabsplan, overvej reaktionsmulighederne, hvis hændelsen indtræffer
7. Hvordan skal der kommunikeres før, under og efter hændelsen?

INTERNE HÆNDELSER

I relation til Corona kan interne hændelser være sygdomsudbrud eller karantæner blandt personalet, f.eks.

- Sælgere
- Indkøbere/lagermedarbejdere
- Produktionsmedarbejdere
- Administrativt personale
- Ledelse/ejer

Vær opmærksom på at fysisk adskilte lokationer, også på samme adresse, gør at interne hændelser på én lokation, kun påvirker personale og aktiviteter på denne lokation, hvis f.eks.

- En medarbejder kommer i karantæne
- En medarbejder bliver smittet, - kollegaer kommer i karantæne

Eksempel på lokationer og lokaler for en produktionsvirksomhed:

Lokation 1	Lokation 2
Ledelses-, administrations-, interne og servicemedarbejdere	Udviklings-, produktions-, og lagermedarbejdere

Eksempel på lokationer og lokaler for butikker:

Lokation 1	Lokation 2	Lokation 3
Ledelse, samt medarbejdere i butik 1	Medarbejdere i butik 2	Medarbejdere i butik 3

For hver fysisk adskilt lokation bør der udarbejdes scenarier og en plan for interne hændelser for hver enkelt af de organisatoriske enheder, der er på lokationen.

OBS: I den aktuelle Corona situation vil det være en fordel hvis medarbejdere kan holdes adskilt i nogle grupper, selv om det er på samme adresse. Dermed bliver 'kun' én gruppe berørt af karantæne, hvis en kollega smittes.

EKSTERNE HÆNDELSER

Eksempler på områder virksomheden kan overveje for at afdække dets risici

- Problemer med leverancer af outsourcede services, f.eks.
 - Løn
 - Rengøring
 - IT
- Problemer med leverancer og/eller services fra Leverandører, f.eks.
 - Handelsvarer
 - Varer som indgår i produktion af færdigvare
 - Varer som indgår i serviceforretning
 - Forbrugsvarer
- Problemer med leverancer af Logistik
 - Vare til kunder
 - Vare fra leverandør
- Ændrede anbefalinger eller påbud fra myndighederne
 - Lukning af butikker og virksomheder
 - Forbud mod større forsamlinger
 - Udgangsforbud
- Usikkerhed om kundens evne til at betale

EKSEMPLER – INTERNE HÆNDELSER

Trusselscenarie	
Truslens kategori /hændelsestype	Medarbejder på lager sættes i karantæne
Konsekvens	Området er underbemandet
Varighed og genetableringstid	Varighed er 14 dage. Der forventes umiddelbar genetablering fra første dag medarbejderen er retur
Forretningskonsekvens	Konsekvens:
Andre væsentlige oplysninger om scenariet	
	Reducere risiko
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Løbende markedsføring af 'god skik' 2. Introducere et par medarbejdere fra andre afdelinger til opgaverne på lageret
	Plan for beredskabssituation
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bemanding vha. overtid fra kolleger 2. Flyt medarbejder fra anden afdeling til lageropgaver 3. Er der medarbejdere, som i nyere tid er gået på pension som kan købes ind?
	Kommunikation
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kommunikation til kunder 2. Intern kommunikation til relevante, f.eks. sælger, projektleder, etc.

Trusselsscenarie	
Truslens kategori /hændelsestype	Medarbejder på lager er smittet Kolleger sendes i karantæne
Konsekvens	Området er ubemandet
Varighed og Genetableringstid	Varighed er 14 dage. Der forventes umiddelbar genetablering fra første dag medarbejderen er retur, - men med en solid pukkel af udestående arbejder.
Forretningskonsekvens	Konsekvens: Det er ikke muligt at modtage varer Det er ikke muligt at sende varer
Andre væsentlige oplysninger om scenariet	
	Reducere risiko
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Løbende markedsføring af 'god skik' 2. Opstille håndsprit på alle relevante steder i virksomheden 3. Hold sikker afstand til chauffør, når der leveres hhv. hentes varer 4. Kvitter for varemodtagelse ved at skrive med 'pen' – ikke med finger 5. Fordel medarbejdere på to skiftehold som aldrig mødes. Ved smitte vil 'det andet hold ikke rammes af karantæne. 6. Sikre at nogle medarbejdere fra andre afdelinger kan varetage opgaven
	Plan for beredskabssituation
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Flytte bemanning fra andre afdelinger til lager 2. Tidligere og/eller pensionerede medarbejdere tilgængelige? 3. Beslutte at leveringstid til kunder forlænges
	Kommunikation
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kommunikation til kunder 2. Intern kommunikation til relevante, f.eks. sælger, projektleder, etc.

Trusselsscenarie	
Truslens kategori /hændelsestype	Medarbejder i butik smittet Kolleger sendes i karantæne
Konsekvens	Butikken er ubemandet
Varighed og Genetableringstid	Varighed er 14 dage. Der forventes umiddelbar genetablering fra første dag medarbejderen er retur, - men med en solid pukkel af udestående arbejder
Forretningskonsekvens	Konsekvens: Butik lukker
Andre væsentlige oplysninger om scenariet	
	Reducere risiko
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Løbende markedsføring af 'god skik' 2. Opstille håndsprit på alle relevante steder i butikken samt tilbyde kunder en tynd engangshandske 3. Hav højst 5 kunder i butikken ad gangen 4. Bed kunderne holde indbyrdes afstand
	Plan for beredskabssituation
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Flytte bemanning fra andre butikker til ramt butik, reducer evt. åbningstid 2. Luk butik, og henvis til webshop
	Kommunikation
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kommunikation til kunder 2. Intern kommunikation til relevante, f.eks. sælger, projektleder, etc.

EKSEMPLER – EKSTERNE HÆNDELSER

Trusselscenarie	
Truslens kategori /hændelsestype	Transportfirma, - og dermed vareforsendelse – bliver ustabil
Konsekvens	Usikker leverancesituation til kunder
Varighed og Genetableringstid	1-2-3-4 uger ??
Forretningskonsekvens	Konsekvens: Færdigvarer hober sig op Virksomhedens likviditet presses Kunder kigger efter alternative leverandører
Andre væsentlige oplysninger om scenariet	
	Reducere risiko
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Etablere aftaler med alternativ transportvirksomhed 2. Tjek at transportvirksomhed har beredskabsplaner for forskellige hændelser
	Plan for beredskabssituation
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hav alternativer til transportvirksomhed klar
	Kommunikation
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kommunikation til kunder 2. Intern kommunikation til relevante, f.eks. sælger, projektleder, etc.

SKABELON

Trusselsscenarie	
Truslens kategori /hændelsestype	
Konsekvens	
Varighed og genetableringstid	
Forretningskonsekvens	
Andre væsentlige oplysninger om scenariet	
	Reducere risiko
	Plan for beredskabssituation
	Kommunikation

SKABELON

Trusselsscenarie	
Truslens kategori /hændelsestype	
Konsekvens	
Varighed og genetableringstid	
Forretningskonsekvens	
Andre væsentlige oplysninger om scenariet	
	Reducere risiko
	Plan for beredskabssituation
	Kommunikation

sure'it aps

Chr. M. Østergaards Vej 4a

DK-8700 Horsens

Telefon: +45 42 80 60 20

Mail / Kontakt

Per U. Nielsen, Partner

Telefon: +45 61 66 51 88

Email: pun@sureit.dk

Ove K. Nielsen

Telefon: +45 20 40 13 67

Email: okn@sureit.dk

CVR: 34 88 52 65

LinkedIn



High creditworthiness
© Bisnode 2019